

VZOREC
POGODBA
O VZDRŽEVANJU AVTOMATIZIRANEGA LEKARNIŠKEGA SISTEMA

ki jo dogovorita in skleneta

LEKARNA BREŽICE, Černelčeva cesta 10, 8250 Brežice, davčna številka SI68123302, matična številka 5053510000, TRR: SI56 0120 9603 0274 202 UJP Novo mesto, ki jo zastopa direktorica Biserka Jarabek Marčetič, mag. farm. spec., v nadaljevanju investitor

in

_____, _____, davčna številka _____, matična številka _____, ki ga zastopa direktor/ica _____, v nadaljevanju izvajalec

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da je

- izvajalec z naročnikom na podlagi izvedenega postopka javnega naročila št. JN----- dne ----- sklenil pogodbo »Dobava in vgradnja avtomatiziranega lekarniškega skladišča« ter da so dela po navedeni pogodbi zaključena,
- da sta se naročnik in izvajalec v pogodbi iz prejšnje alineje dogovorila, da bosta za izvedbo vzdrževanja opreme sklenila ločeno pogodbo,
- da je izvajalec naročniku izročil garancijsko listino za odpravo napak v garancijski dobi in sicer je garancijska doba za dobavljeno opremo in izvedena dela ----- let,
- da je sestavni del te pogodbe razpisna dokumentacija javnega naročila iz prve alineje tega odstavka,
- da je sestavni del te pogodbe ponudba izvajalca št. ----- z dne -----, ki jo je izvajalec oddal v postopku javnega naročila iz prve alineje tega odstavka,
- da je predmet te pogodbe zagotavljanje nemotenega delovanja avtomatiziranega lekarniškega sistema v prostorih lekarne v Trnju.

Pogodbeni stranki ugotavljata, da so sestavni deli te pogodbe:

- dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila št. _____,
- ponudba izvajalca št. _____ z dne _____,
- garancijska listina št. _____ z dne _____,
- ostala relevantna dokumentacija.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

2. člen

Naročnik se obvezuje:

- plačati storitev v skladu s to pogodbo,
- takoj obvestiti izvajalca o nastalih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnitev naročnikovih pogodbenih obveznosti,
- poravnati vse obveznosti do izvajalca.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

3. člen

Izvajalec se obvezuje:

- prevzete obveznosti (vzdrževanje sistema) izvesti strokovno in pravilno, po pravilih stroke, vestno in kakovostno, v skladu z vsemi veljavnimi predpisi, standardi in normativi,
- najkasneje ob podpisu pogodbe izročiti naročniku finančno zavarovanje za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti,
- obvestiti naročnika o nastalih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnitev izvajalčevih pogodbenih obveznosti.

STORITVE VZDRŽEVANJA

4. člen

Storitve vzdrževanja, ki jih prevzema izvajalec:

- neprekinjeno 24-urno pomoč s strani ponudnikovih serviserjev;
- dnevni nadzor vseh parametrov sistema na daljavo;
- vsaj dva preventivna obiska na leto;
- v garancijski dobi ponudnik zagotavlja brezplačne storitve, zamenjavo okvarjenih delov, posodobitev programske opreme, ki so na voljo s strani proizvajalca;
- v mesečno ceno vzdrževanja so vključena/e:
 - vsa popravila in zamenjave okvarjenih delov, vključno s ceno teh delov, izven garancijskega roka, torej na klic naročnika, ko je sistem v okvari;
 - prihod pooblaščenega serviserja pri odpravljanju napake, ki se ne more odpraviti na daljavo, ne sme preseči 24 ur;
 - vse servisne ure, vključno z obiski, stroški itd.;
 - tehnične izboljšave, ki so običajne pri dobavi novih sistemov;
 - posodobitve programske opreme, ki je na voljo s strani proizvajalca;
 - najmanj eno brezplačno izobraževanje z dodatnimi vsebinami po testnem zagonu sistema, oziroma izobraževanje v takšnem obsegu kot je potrebno za nemoteno uporabo sistema na dveh (2) izdajnih mestih;
 - tudi vse storitve in opravila, ki so potrebna za ustrezno in nemoteno delovanje avtomatiziranega skladišča v polni funkcionalnosti, tudi če niso navedena v zgornjih alinejah.

Izvajalec se zavezuje, da bo skrbel za varnost premoženja in svojih delavcev v času opravljanja storitev. Izvajalec bo podatke o uporabniku ali tretjih osebah (stranke, itd...) ter še posebej osebne podatke zaposlenih in strank uporabnika s katerimi pride v stik med opravljanjem storitve, varoval kot poslovno tajnost oz. v skladu Zakonom o varstvu osebnih podatkov in upošteval vsa navodila uporabnika v zvezi z varstvom pri delu.

5. člen

Izvajalec bo izvajal storitve preventivnega vzdrževanja in preprečil morebitne okvare na predmetu pogodbe, s čimer bo zagotovil nemoteno delovanje kot je opisano naslednjem odstavku. Dela, ki bodo posledica nepravilne uporabe, uporabe neustrezne opreme, zunanjih napak za katere izvajalec ni odgovoren, izrednih pogojev delovanja, priključitve neustreznih dodatnih delov in naprav, nesreč, požara, vode, višje sile, vpliva tretjih oseb in podobno, niso predmet te pogodbe in se bodo zaračunavala ločeno.

Storitve preventivnega vzdrževanja vključujejo dva obiska na leto in eno diagnozo na daljavo na teden. Tudi vse servisne ure in telefonska linija za pomoč so del vzdrževalnega paketa. Izvajalec bo potrebne zamenjave in nadomestne dele zagotovil brezplačno. Izvajalec bo po svoji prosti presoji v stare sisteme uvajal tehnične izboljšave, ki so del standardne dobave novih sistemov.

Naročnik je zavezan takoj obvestiti izvajalca o okvari na sistemu in podati podroben opis simptomov. Naročnik bo v kolikor bo mogoče izvedel potrebne ukrepe v skladu s specifikacijami proizvajalca, ki bodo omogočili lažje odkrivanje okvar in njihovih vzrokov ter skrajšali ponavljajoča se opravila.

Naročnik bo izvajalcu omogočil potreben čas in možnost izvajanja vzdrževalnih del.

Predvsem ima izvajalec prost dostop do sistema. Naročnik bo brezplačno dal na voljo tehnično opremo kot so telefoni in druge linije, ki so potrebni za opravljanje vzdrževalnih del.

Naročnik bo poskrbel, da bo na voljo odgovorna kontaktna oseba oz. skrbnik sistema, ki bo lahko na zahtevo izvajalca na lokaciji odgovarjala na morebitna vprašanja ter nudila podporo vzdrževalnemu osebju.

Naročnik tretjim osebam ne dovoli izvajati servisnih, vzdrževalnih ali kakršnih koli drugih del na sistemu in tudi ne sme brez odobritve izvajalca posegati v sistem ali spreminjati parametrov nastavljenih s strani izvajalca.

6. člen

V primeru okvar, o katerih bo izvajalec obveščen, bo izvajalec zagotavljal izvedbo potrebnih meritev na lokaciji, s čimer bo kolikor hitro je mogoče preprečil okvare – najkasneje pa v času, določenem za posamezni nivo storitev. Zamenjani deli postanejo last izvajalca. Izvajalec sme na sistemih uvajati tehnične spremembe, pod pogojem da te nimajo negativnih vplivov na funkcionalnost sistema in jih naročnik smatra kot razumne.

V primeru, da delo na sistemu ni več mogoče in okvare ni mogoče odpraviti na daljavo, bo izvajalec zagotovil 24-urni odzivni čas po opravljeni analizi sporočene težave. Primer: Odločitev o tem, da je treba okvaro odpraviti na lokaciji, je sprejeta ob 16. uri. Servisni inženir izvajalca mora prispeti na lokacijo najkasneje do 16. ure naslednjega delovnega dne. V vseh ostalih primerih, kadar Izvajalec težavo analizira kot normalno, Izvajalec zagotavlja odzivni čas v sklopu rednega delovnega časa, ki je od ponedeljka do petka med 7. in 16. uro, razen ob praznikih.

Izvajalec odpravo okvar na lokaciji v času izrednega delovnega časa računa v skladu z veljavnim in objavljenim cenikom izvajalca.

POGODBENA VREDNOST

7. člen

Vrednost pogodbenih del je dogovorjena in vezana na pogodbeni predračun izvajalca številka _____ dne _____ in znaša:

1a	Vzdrževanje sistema na mesec (brez DDV)		EUR
1b	Vzdrževanje in upravljanje sistema za 60 mesecev (brez DDV) (1a x 60)		EUR
2	Popust _____ % (na 1b)		EUR
3	Skupaj 1b - 2 (brez DDV)		EUR
4	DDV		EUR
5	Končna pogodbena vrednost za z DDV (4 + 5)		EUR

(točka 5 z besedo:.....)

Neto ponudbena cena iz točke 1a je fiksna in dokončna do zaključka te pogodbe.

POGODBENI ROKI / TRAJANJE POGODBE

8. člen

Izvajalec prične z izvajanjem storitev po tej pogodbi z dnem _____.
(Opomba: Z dnem končnega prevzema objekta, ki je predmet javnega naročila iz 1. člena te pogodbe.)

Pogodba je sklenjena za določen čas, in sicer **za obdobje petih (5) let** od dneva začetka izvajanja storitev po tej pogodbi, to je do _____.

NAČIN PLAČILA

9. člen

Vse poslovanje se vrši v elektronski obliki - izstavitve e-računov.

Izvajalec e-račun izstavi zadnjega v mesecu za tekoči mesec v višini _____ EUR brez DDV oz. _____ EUR z DDV. Zneski veljajo v primeru izvajanja storitev po tej pogodbi za cel koledarski mesec.

Pri izstavitvi e-računa za izvedena dela se mora izvajalec sklicevati na številko pogodbe.

Naročnik bo e-račun plačal v tridesetih (30) dneh od njegovega uradnega prejema. Za datum prejema e-računa se šteje datum, ko je izvajalec račun pravilno in z ustreznimi prilogami oddal na UJPnet. Plačilni rok prične teči naslednji dan po prejemu e-računa.

Plačila bodo izvršena na transakcijski račun izvajalca št. TRR: _____.

V primeru zamude plačila s strani naročnika po potrjenem in zapadlem računu je izvajalec upravičen do zakonsko predpisanih zamudnih obresti.

ZAVAROVANJE DOBRE IZVEDBE POGODBENIH OBVEZNOSTI

10. člen

Za zavarovanje dobre izvedbe se izvajalec zavezuje naročniku najpozneje v sedmih (7) delovnih dneh od podpisa pogodbe izročiti izvršnico, kot jamstvo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, v višini _____ EUR oz. 10% (deset odstotkov) pogodbene vrednosti z DDV in veljavnostjo najmanj za trideset (30) dni daljša od roka trajanja te pogodbe, če se le-ta spremeni.

Ker je posamezna izvršnica vnovčljiva v roku treh let od datuma njene zapadlosti, se izvajalec za zagotovitev ustreznega zavarovanja dobre izvedbe del v celotnem obdobju iz 8. člena obvezuje naročniku izročiti več izvršnic, od katerih prva zapade v plačilo oz. je unovčljiva na podpis te pogodbe, druga in vsaka naslednja pa zapade oz. je unovčljiva najkasneje na datum poteka predhodne izvršnice in sicer mora izvajalec naročniku izročiti:

- izvršnico z datumom dospelosti na dan podpisa te pogodbe in
- izvršnico z datumom dospelosti tri leta od dneva pričetka izvajanja storitev po tej pogodbi.

Izvajalec je v primeru unovčitve posamezne izvršnice v delnem obsegu ali v celoti le-to dolžan nadomestiti z novo, sicer bo naročnik v celoti unovčil naslednjo izvršnico ob njeni dospelosti.

V kolikor izvajalec predloži izvršnico, ki ni ustrezna, se šteje, da ni bila predložena in bo naročnik ravnal v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena.

V roku 60 dni po preteku garancijskega roka je naročnik na poziv izvajalca dolžan še veljavno in ne vnovčeno izvršnico vrniti izvajalcu.

Finančni instrument lahko naročnik unovči v vseh primerih, ko izvajalec krši določila te pogodbe. Naročnik bo instrument zavarovanja unovčil v celoti, razen, če je s to pogodbo določeno drugače.

V primeru, da zaradi ravnanja oz. opustitve izvajalca naročniku nastane škoda, je naročnik upravičen do polne odškodnine po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti. Za povračilo nastale škode lahko naročnik unovči finančni instrument iz prvega odstavka tega člena, v kolikor pa le-to ne zadostuje, mora izvajalec plačati razliko do polne višine nastale škode v tridesetih (30) dneh od datuma pisnega zahtevka naročnika. Izvajalec je odgovoren tudi za škodo, ki bi zaradi njegovega ravnanja oz. opustitve nastala lastniku ali tretjim osebam.

Če se v času trajanja izvedbe pogodbe spremenijo določila te pogodbe, lahko naročnik zahteva temu ustrezno spremembo garancije.

ODSTOP OD POGODBE

11. člen

Če med izvajanjem pogodbe izvajalec ne spoštuje dogovorjenih pogodbenih obveznosti, ga naročnik na to opozori in mu določi primeren naknadni rok za izpolnitev njegovih pogodbenih obveznosti. Če do izteka naknadnega roka izvajalec ne izpolni naročnikove zahteve znotraj pogodbenih obveznosti, lahko naročnik odstopi od pogodbe, zahteva povrnitev škode ter unovči instrument zavarovanja iz 10. člena te pogodbe. Odpoved mora biti pisna.

V primeru neplačila s to pogodbo določenega in zapadlega pogodbenega zneska ali zaradi neupoštevanja zavez naročnika iz 2. člena te pogodbe, lahko izvajalec od pogodbe odstopi potem, ko je poprej pisмено opomnil naročnika za izpolnitev njegovih obveznosti; v tem primeru mora naročnik plačati polno ceno za že opravljene storitve.

PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

12. člen

Pogodbeni predstavnik izvajalca je _____.

Pogodbeni predstavnik naročnika je _____.

Pogodbena predstavnika dajeta nasprotni pogodbeni stranki vse potrebne podatke v zvezi z izvedbo del ter sodelujeta pri reševanju vseh vprašanj, ki bi se pojavila v toku izvajanja pogodbe.

REŠEVANJE SPOROV

13. člen

Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bodo stranke skušale rešiti sporazumno. Če spornega vprašanja ne bo možno rešiti sporazumno, lahko vsaka pogodbeni stranka sproži spor pri sodišču, ki je stvarno in krajevno pristojno po sedežu naročnika.

RAZVEZNI POGOJ (67.člen ZJN-3)

14. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo investitor seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje, ki so določene v pravu Evropske unije, predpisih, ki veljajo v Republiki Sloveniji, kolektivnih pogodbah ali predpisih mednarodnega okoljskega, socialnega in delovnega prava, s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo investitor seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
 - o plačilom za delo,
 - o delovnim časom,
 - o počitki,
 - o opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno
 in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznaitve investitorja s kršitvijo mora ta o tem obvestiti izvajalca v 10 (desetih) dneh.

Izvajalec lahko v roku, ki ga določi investitor, ki pa ne sme biti daljši kot 15 (petnajst) dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev.

Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa investitor oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi investitor in ne sme biti daljši od 15 (petnajst) dni v skladu s 94. členom ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe te pogodbe.

Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa investitor oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če investitor v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve investitorja s kršitvijo in do izteka veljavnosti te pogodbe še najmanj šest (6) mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je ta pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi predmeta te pogodbe, investitor pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 60 (šestdesetih) dneh od seznaitve s kršitvijo. Če investitor v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je ta pogodba razvezana 60. (šestdeseti) dan od seznaitve s kršitvijo.

KONČNE DOLOČBE

15. člen

Vsaka sprememba pogodbene obveznosti po tej pogodbi, mora biti narejena v obliki aneksa k tej pogodbi, podpišeta pa ga obe pogodbeni stranki.

Če katerokoli od določil te pogodbe je ali postane neveljavno, to ne vpliva na ostala določila te pogodbe. Neveljavno določilo se nadomesti z veljavnim, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki sta ga želeli doseči pogodbeni stranki z neveljavnim določilom.

16. člen

Pravice in obveznosti pogodbenih strank po tej pogodbi se presojujejo v skladu s to pogodbo in razpisno dokumentacijo. Za vse zadeve, za kateri se stranki nista izrecno dogovorili,

oziroma ne izhajajo iz razpisne dokumentacije, veljajo določila Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 - uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18).

17. člen

Pogodba je sklenjena in postane veljavna, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ko naročnik prejme zahtevano finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Ta pogodba v celoti zavezuje tudi morebitne vsakokratne pravne naslednike vsake od pogodbenih strank, kar velja zlasti tudi v primeru organizacijsko – statusnih ter lastninskih sprememb.

Določila te pogodbe so nična, v kolikor se ugotovi, da je pri pogodbi kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za: pridobitev posla, sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

18. člen

Ta pogodba je sestavljena in podpisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme pa dva (2) izvoda.

Datum: _____

Datum: _____

IZVAJALEC:

Direktor/ica:

INVESTITOR:
LEKARNA BREŽICE
Direktorica:
Biserka Jarabek Marčetič, mag.farm.spec.
